

שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.2.6
פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן	מספר טופס: ט.7.2.6.2

נושא	קונסיסט מערכות בע"מ (511277261) - תחזוקה ורישוי למערכת סיסאייד לשנת 2024
משרד/יחידה	בריאות
יחידה מזמינה	מחשוב
פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית מס'	מ 24-23
תאריך	4.12.23
רשמה	רוזאן ברהום

ועדת הפטור המשרדית, לאחר שבחנה פרוטוקולים של ועדת המכרזים ואת המסמכים המצ"ב:
 מאשרת את ההתקשרות על פי תקנה: 3(29) - ספק יחיד.

רקע:

1. המוצר סיסאייד הוא מערכת לניהול קריאות לטיפול בתקלות מחשוב, בבעלותה של חברת קונסיסט ולמשרד הבריאות זכויות שימוש בה בלבד, משנת 2013.
2. חברת "קונסיסט", היא הספק היחיד המסוגל לספק למשרד הבריאות את השירות המבוקש, מכיוון שרק להם הידע הנדרש וקוד המקור של המוצר. המוצר נותן מענה מספק לצרכי המשרד, ובשלב זה מעבר למוצר אחר לביצוע משימות אלה יגזול משאבי ציבור שלא לצורך.
3. סל שירותי התמיכה במערכת כולל:
 - שנת אחריות על רישיון השימוש במערכת.
 - תמיכה טלפונית בשאלות ובתקלות שוטפות וסיוע ברמת תפעולית.
 - תחזוקה שוטפת של המערכות, כולל אספקת עדכוני גרסאות ותוכנה.
 - סיוע מיידי במקרה של תקלה דחופה המשביחה מערכת שלמה (כגון נפילת שרת).
4. ועדת המכרזים מנחה את היחידה המקצועית לבחון יציאה למכרז פומבי בגין השירות המבוקש.

שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.2.2
פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן	מספר טופס: ט. 7.2.2.8

נושא	קונסיסט מערכות בע"מ (511277261) - תחזוקה ורישוי למערכת סיסאייד לשנת 2024
------	--

משרד/יחידה	יחידה מזמינה
בריאות	מחשוב
פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית מס'	
מ 24-23	תאריך
	4.12.23

רשמה	רוזאן ברהום
------	-------------

5. כמו כן, ועדת המכרזים מנחה את היחידה המקצועית לבחון במהלך תקופת ההתקשרות חלופות נוספות לקבלת שירות ניהול קריאות לטיפול בתקלות מחשוב, לרבות האפשרות לצאת להליך תחרותי באופן שמאפשר החלפת הספק באופן יעיל במידת הצורך.

6. ועדת המכרזים מציינת כי בוצע הליך פרסום בהתאם לסעיף 3א' ולא היו השגות בעניין, מספר פרסום – 4000577879.

החלטה:

7. לאור המפורט לעיל, מאשרת ועדת הפטור המשרדית, את ההתקשרות עם חברת קונסיסט מערכות בע"מ עבור תחזוקה ורישוי למערכת ניהול הקריאות סיסאייד לשנת 2024.

היקף התקשרות: 204,633 ₪ לא כולל מע"מ, כמפורט לנהלן:

- רישוי על סך 152,633 ₪.
- בנק שעות (200 שעות לפי 260 ₪, לפי ביצוע בפועל) - על סך 52,000 ₪.

תקופת התקשרות: 1/1/2024 - 31/12/2024

תקנה תקציבית: 24.02.05.33

מס' פרסום בנעמ"ה:

שם חתימה	מנכ"ל המשרד	היועצת המשפטית	חשב המשרד
	מר משה בר סימן טוב	עו"ד דנה נויפלד	רו"ח חסן אסמעיל